

学生活动



第十一课

消费者意识

实用理财技巧

受用终生

姓名: _____

日期: _____



你将选择什么?

有很多原因决定人们的购买决策。当你决定买什么的时候,你可能会被下方因素影响:

- 你的个人兴趣
- 你的活动
- 你的价值观

你可能还想发信息给其他人。在你完成下面的练习时想想这些事情。

说明

剪下你生活中反映不同价值观、活动或兴趣的四件套装或其他购买商品的图片。他们应该是你喜欢拥有的东西。标记每张图片:A,B,C或D.在下面的空白处,解释为什么你会选择每种商品及每种选择反映的个人价值观。将图片装订到此页面。

图片 **我将选择这个购买的商品 因为.....**

A

B

C

D

姓名: _____

日期: _____



比较购物练习——表 1

说明

当你购买电子娱乐设备或家用电器时进行比较购物，自定义并使用此图表。

商品 _____

	1	2	3
商店			
品牌名称			
价格			
你的预算限制			
基本特征			
特殊功能			
保修			
商店退货政策			
退款政策			
换货政策			
其他			

姓名: _____

日期: _____



比较购物练习——表 2

说明

当你购买一件衣服时进行比较购物，自定义并使用此图表。

商品 _____

	1	2	3
商店			
品牌名称			
价格			
你的预算限制			
穿着场合			
特征			
质量			
耐用性			
需要替代品吗？			
舒服吗？			
衣服护理要求			
商店退货政策			
商店退款政策			
商店换货政策			

姓名: _____

日期: _____



比较购物选择

选择可以在商店、邮寄和在线购买的商品。 获取下面要求的信息。

商品 _____

品牌 _____

	商店	邮购 (或电视家庭购物)	在线购物
公司			
地址			
电话			
电子邮件, 网站			
价格			
运输成本			
交货时间			
保修			
退货政策			
其他信息			



解决消费者问题

说明

对于以下消费者关注的情况，请你在建议的问题解决行为旁边画一个 X，并给出你选择的理由。

1. 布拉德 10 个月前买了一辆新车，已经就同一问题连续修了好几次。
 - 返回购买商店
 - 联系公司
 - 联系消费者或政府机构
 - 采取法律行动
2. 詹妮在使用最近购买的风扇时受伤，需要医疗帮助。
 - 返回购买商店
 - 联系消费者或政府机构
 - 联系公司
 - 采取法律行动
3. 埃利斯不断接到提供投资机会的电话，即使他已经告知公司不要再打电话给他。
 - 返回购买商店
 - 联系公司
 - 联系消费者或政府机构
 - 采取法律行动
4. 托马斯在当地折扣商店买的几个商品被收取了错误价格。
 - 返回购买商店
 - 联系公司
 - 联系消费者或政府机构
 - 采取法律行动
5. 玛拉收到一个信用帐户的逾期付款通知，但她几个月前已经偿还了。
 - 返回购买商店
 - 联系公司
 - 联系消费者或政府机构
 - 采取法律行动



第十一课测验：消费者意识

对-错题

1. ____ 购买俱乐部旨在帮助消费者比较不同商店的价格。
2. ____ 邮寄订购规则允许个人取消一定时间内未发货的订单。
3. ____ 预约购买计划旨在帮助消费者以折扣价购买商品。
4. ____ 冷静期一般适用于 25 美元及以上在购买。
5. ____ 大多数消费者的投诉需要法律行动来解决。

选择题

6. ____ 消费者获取信息最可靠的来源是：
A. 广告
B. 销售人员
C. 公司的总经理
D. 产品标签
7. ____ 购买俱乐部通常：
A. 要求最低购买量
B. 有很高的入会费
C. 希望会员鼓励其他人加入
D. 只允许一个区域内几个人成为会员。
8. ____ 邮购规则要求公司：
A. 一件商品如果目前不可获得，要通知客户
B. 只通过邮寄销售某些商品
9. ____ 在三个工作日内取消某些不少于 25 美元的购买物的权利的被称为 ____ 规则。
A. 预约购物
B. 冷静期
C. 邮购
D. 电话营销
10. ____ 消费者投诉应采取的第一步为：
A. 获得法律援助
B. 联系消费者代理
C. 给总部公司写信
D. 返回购买地点

案例应用

吉姆最近通过电话为他的妻子买了一件毛衣。当收到该商品时，吉姆发现它轻微损坏了。当他退回这件毛衣，他又收到另一件毛衣，但也收到了另一个账单。该公司称，他欠了两件毛衣的费用。