

第十课

消费者隐私



演示文稿

信息隐私权：个人对于社会上存在的、与自己的信息相关的隐私权。

隐私是信息时代重要议题的原因

- 计算机系统记录并存储了大量关于我们和我们消费活动的信息。
- 公共组织和民间组织可共享我们的计算机文件。比如，美国国税局可从银行获得我们的财务数据。
- 计算机数据可在几秒内传输并转手。
- 由于上述因素，准确的数据具有至高无上的地位。

为什么信息隐私权是一个敏感议题

- 信息是非常珍贵的资源。
- 在当今社会，获取信息为消费者带来了很多好处，但也对我们的隐私造成了潜在威胁。

通常可从公共渠道获取的信息类型

- 人口统计信息（美国人口普查）
- 电话号码簿
- 出生、婚姻和离婚记录
- 选民登记记录
- 竞选捐款
- 驾照/汽车注册
- 执照和许可证（狩猎，捕鱼等）
- 法律信息（法院判决，破产记录，房契等）

- 就业信息
- 信用报告
- 纳税信息（美国国税局/州税务委员会）
- 犯罪记录
- 社会服务记录（救济金，医疗补助计划等）
- 学习成绩
- 医疗记录

隐私法案 要求每个保存记录的联邦机构允许个人请求修复他/她的记录。

要想修复或清除记录，你必须：

- 联系相应机构
- 等待你的申请得到行政审批
- 如申请遭拒，你还可申请法院审查。

公平信用报告法案 允许消费者就不准确的信息提出异议，并允许消费者将自己版本的有争议的信息插入信用报告。

简介数据是计算机系统中存储的关于你的信息文件，可供不同组织使用。

这些信息包括：

- 地址
- 电话和传真号码
- 社会保险号码
- 信用卡号
- 驾照号
- 银行账户号
- 学生贷款历史
- 医疗历史
- 驾驶记录
- 工人赔偿金和保险记录
- 纳税记录
- 政治面貌
- 消费模式
- 产品偏好
- 估计收入

1970: 公平信用报告法案

保障消费者在信贷、就业、保险和其他消费者业务交易过程中收集和汇报信息的权利。

1974: 隐私法

赋予美国公民索取、审查和质疑联邦记录的权利。

1974: 家庭教育权和隐私权法案

允许家长和年满 18 岁的学生获取学生学习成绩记录。

1975: 平等信用机会法

宣布在发放信贷的过程中，基于年龄、性别、婚姻状况、信仰、种族、民族血统和是否接受公共援助的歧视是不合法的。

1976: 税务改革法案

限制泄露纳税信息，如需要从档案管理机构收集纳税记录，须通知纳税人。

1978: 金融隐私权法案

规定了联邦调查员可访问个人银行账户记录的条件。

“拒绝” 直销计划

在商家的邮件清单中除名。

联系直销协会（DMA），帮你退出其成员的邮件清单。

直销协会

邮件偏好服务

邮箱9008

纽约法明代尔11735-9008

the-dma.org

联系直销协会，帮你退出其成员的电话清单。

直销协会

电话偏好服务

邮箱9014

纽约法明代尔11735-9014

the-dma.org

你作为消费者的选择权

仅回答产品保修卡上的必要信息。

切忌在电话中透露个人财务信息，除非你已经了解该公司，并了解信息将被如何使用。

切忌在销售终端交易中透露个人信息。

如果你不希望再接到电话销售员的推销，请援引联邦法律。

识别信息：

姓名，社会保险号码，地址，有时也有的电话号码，从前的住址和雇主信息。

信用历史：

从前和目前的信贷种类，贷方，支付习惯，未偿债务，授信额度。

公共记录信息：

一般仅有赋税留置权，法院判决和破产记录。

前任请求者：

近期曾申请获得该消费者信息的人或机构的名称。

公平信用报告法案

规定个人有权向消费者报告机构提出申请，获取个人信用报告副本。

益博睿消费者援助中心

邮箱749029

德克萨斯州达拉斯75374-9029

1-888-397-3742

experian.com

艾奎法克斯信用信息服 务

邮箱105873

佐治亚州亚特兰大
30348

1-800-685-1111

equifax.com

环联消费者关系

邮箱390

宾夕法尼亚州费城19064-0390

1-800-916-8800

transunion.com

如需个人信用报告副本，请联系：

关于个人信用报告权益的其它信息也可联系：

联邦贸易委员会

通信部门

华盛顿20580

- 电话（包括移动电话）
- 传真
- 计算机线上服务
- 来电显示
- 自动号码识别 (ANI)

电子监控类型：

- 电话监控
- 语音邮件和电子邮件监控
- 计算机按键监控
- 位置探测器
- 视频监控摄像机